

NOTA TÉCNICA Nº 06/2023

Prestadora de Serviço: São Simão Saneamento Ambiental S.A.

Processo administrativo: 11790/2023

CPF/CNPJ: 46.572.336/0001-20

1. RELATO

Trata-se da avaliação de um conjunto de indicadores específicos para os SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO referentes ao mês de dezembro de 2022, enviado pela prestadora de serviços São Simão Saneamento Ambiental S.A. por meio do Ofício SSSA/RECON/13/2023, no dia 2 de fevereiro de 2023. O trâmite processual constitui o processo administrativo nº 11790/2023.

O Contrato de Concessão nº 36/2022, especificamente na cláusula 17.1.3, atribui à concessionária *“atender as metas e os indicadores de qualidade e desempenho nos termos previstos no CADERNO DE ENCARGOS e no Anexo X deste CONTRATO”*. Todavia, na cláusula 20.1.4 deste contrato, traz como atribuição da agência reguladora *“aferrir o atendimento de metas e indicadores de qualidade e desempenho pela CONCESSIONÁRIA, de acordo com os termos previstos no CADERNO DE ENCARGOS e no Anexo X deste CONTRATO”*.

O anexo X do Contrato de Concessão estabelece que *“a CONCESSIONÁRIA deverá, até o dia 10 (dez) do mês seguinte ao da prestação dos SERVIÇOS, elaborar e apresentar à ENTIDADE REGULADORA, com cópia ao PODER CONCEDENTE, o Relatório de Desempenho mensal com a aferição dos indicadores de desempenho relativos aos SERVIÇOS prestados no mês anterior, de acordo com os termos e condições estabelecidos neste Anexo, acompanhado dos dados e informações necessários à apuração dos resultados”*.

Entretanto, a prestadora encaminhou o Relatório de Desempenho do mês de dezembro, no dia 02/02/2023, fora do prazo estabelecido no anexo X do contrato, e não apresentou o conteúdo mínimo necessário para entidade reguladora fazer avaliação, sendo: 1) Consolidação do registro de medições realizadas em cada mês, bem como fonte dos dados e responsável pela

obtenção; 2) Memória de cálculo e resultado; e 3) Demais dados e documentos necessários para a ENTIDADE REGULADORA avaliar a qualidade dos SERVIÇOS.

Em relação a consolidação do registro de medições e fonte dos dados, a AMAE solicitou por contato telefônico os documentos utilizados para cálculo dos indicadores relativos ao mês de dezembro e reforçou o pedido por e-mail no dia 10/03/2023, em anexo a este processo administrativo.

Os documentos com os registros de medições e dados foram encaminhados para AMAE no dia 23/03/2023, por meio do Ofício SSSA/RECON/29/2023. Só após isso, foi possível a AMAE aferir os indicadores e analisar os documentos enviados.

A seguir serão descritas as informações complementares apresentadas pela prestadora, bem como a análise final desta agência quanto aos valores dos indicadores e documentos comprobatórios utilizados para o cálculo.

2. FUNDAMENTAÇÃO

i. Indicador de Economias Atingidas por Paralisações (IEP)

O Indicador de Economias Atingidas por Paralisações (IEP) tem como objetivo a garantia da prestação adequada dos serviços de abastecimento de água, em especial, a sua continuidade. É importante destacar que a continuidade é um dos princípios fundamentais da prestação de serviços públicos (art. 2º, inc. XI, Lei nº 11.445/2007). Nessa perspectiva, “a prestação dos serviços atenderá a requisitos mínimos de qualidade, incluindo a regularidade, a **continuidade** e aqueles relativos aos produtos oferecidos, ao atendimento dos usuários e as condições operacionais e de manutenção dos sistemas, de acordo com as normas regulamentares e contratuais”, conforme as disposições do art. 43, Lei nº 11.445/2007.

De acordo com Anexo X do Contrato de Concessão nº 36/2022, considera-se como paralisação a interrupção no fornecimento de água ao usuário por 3 (três) horas ou mais por problemas em qualquer das unidades do sistema de abastecimento de água no município.

Para cálculo deste indicador, utiliza-se a seguinte fórmula:

$$IEP = \frac{\sum(EP * T)}{QA * 24 * N}$$

Onde:

IEP: Indicador de Economias Atingidas por Paralisações;

EP: Quantidade de economias ativas atingidas por paralisações;

T: Tempo de duração das paralisações, em horas;

QA: Quantidade de economias ativas de água;

N: Número total de dias do mês considerado.

No Relatório de Avaliação dos Indicadores de Qualidade e Desempenho elaborado pela prestadora, foram informados 2 (dois) problemas eletromecânicos no poço DIMPESS, os quais acarretaram em interrupções superiores a 3 (três) horas. O valor obtido para o IEP foi o seguinte:

Tabela 1. IEP calculado pela prestadora de serviços.

PARALISAÇÃO	Motivo	EP	TEMPO	EP*T	$\sum(EP*T)$	QA	N	QA*24*N	IEP	NOTA	CLASSIF
13/12/2022	BOMBA PDIM-01	50	8	400	800	7959	31	5921496	0%	10	ADEQUADO
26/12/2022	ELÉTRICO PDIM-01	50	8	400							

Legenda: IEP – Indicador de Economias Atingidas por Paralisações; EP – Quantidade de economias ativas atingidas por paralisações; T – Tempo; QA – Quantidade de economias ativas de água; N – Número total de dias do mês considerado.

É importante destacar as diversas notícias que vieram a esta agência reguladora, entre elas as indicadas no Ofício nº 145 da Câmara dos Vereadores, bem como, por meio dos procedimentos de fiscalização realizados em meses anteriores, em que foi constatada falta de água recorrente, devido a continuidade do cronograma de intermitência utilizado pelo DEMAESS.

No Ofício nº 145, tem-se o seguinte relato:

“Não obstante ao fato narrado, o município de São Simão – GO há algum tempo vem sofrendo com problemas no fornecimento de água, chegando nas torneiras das residências e comércios somente em horários pré-determinados, em alguns casos sendo fornecido somente por 02 (duas) ou 03 (três) horas no dia.”

Além do ofício mencionado acima, a AMAE também recebeu o Ofício nº 01/2023 em nome do Prefeito Municipal de São Simão, que confirma as informações citadas anteriormente e complementa ainda:

“(…) em alguns casos sendo fornecido somente por 02 (duas) ou 03 (três) horas no dia, na maioria das vezes e das residências com a pressão inferior as normas de regulatórias, o que não propicia o abastecimento das caixas d’águas elevadas, ficando a maioria dos consumidores sujeitos a colocar reservatórios no solo e bombear ao alto, causando-lhes custos e transtornos.”

Verifica-se que no relatório a concessionária apresentou informações e auto atribuiu nota de acordo com o que ela considera como paralisação, não computando as horas em que faltaram água em diversos bairros no município por até 21 horas por dia, todos os dias da semana, conforme vem sendo apurado pela agência.

Ressalta-se que as paralisações são interrupções no fornecimento de água ao usuário a **partir de 3 horas**, ocasionadas por problemas em qualquer unidade do sistema de abastecimento de água no município, “excetuadas as hipóteses admitidas no CONTRATO e no REGULAMENTO DE SERVIÇOS”. São exceções: suspensão do fornecimento de água (corte) regular por inadimplência do usuário (art. 94 do anexo XII).

Em análise a planilha operacional do Sansys, a AMAE constatou 141 registros de serviços de “fornecimento de água – caminhão pipa”, no mês de dezembro de 2022, em que o tempo de duração entre a solicitação e a execução dos serviços foram iguais ou superiores a 3 horas. O tempo de duração total foi de 3.171,12 horas. A tabela 2 evidencia esses registros e o tempo de duração de cada um deles.

Tabela 2. Tempo de duração entre a data de solicitação e a data de execução dos serviços.

Protocolo	Serviço	Data Solicitação	Data Execução	Duração
5.672	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	20/12/2022 09:41	20/12/2022 17:50	8:09:00
5.786	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	21/12/2022 16:16	22/12/2022 12:24	20:08:00
5.972	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	22/12/2022 13:09	23/12/2022 10:51	21:42:00
6.029	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	23/12/2022 12:53	23/12/2022 17:11	4:18:00
6.030	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	23/12/2022 13:08	23/12/2022 17:52	4:44:00
6.032	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	23/12/2022 13:18	23/12/2022 16:40	3:22:00
6.034	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	23/12/2022 13:59	23/12/2022 17:38	3:39:00
6.041	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	23/12/2022 15:30	23/12/2022 18:41	3:11:00
6.723	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	29/12/2022 11:49	29/12/2022 16:35	4:46:00
6.802	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	29/12/2022 16:46	30/12/2022 14:45	21:59:00
6.882	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	30/12/2022 08:10	30/12/2022 13:44	5:34:00
6.890	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	30/12/2022 08:20	30/12/2022 13:31	5:11:00



6.908	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	30/12/2022 08:39	30/12/2022 13:55	5:16:00
6.912	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	30/12/2022 08:41	30/12/2022 14:23	5:42:00
6.954	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	30/12/2022 10:22	30/12/2022 15:20	4:58:00
4.243	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 07:49	01/12/2022 11:50	4:01:00
4.245	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 08:07	01/12/2022 17:06	8:59:00
4.248	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 08:13	01/12/2022 15:42	7:29:00
4.253	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 08:30	01/12/2022 16:09	7:39:00
4.257	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 08:41	01/12/2022 14:54	6:13:00
4.270	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 09:22	01/12/2022 17:45	8:23:00
4.271	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 09:25	01/12/2022 14:21	4:56:00
4.278	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 09:42	02/12/2022 16:09	30:27:00
4.280	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 09:49	03/12/2022 09:34	47:45:00
4.285	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 10:13	02/12/2022 09:17	23:04:00
4.296	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 10:49	01/12/2022 18:11	7:22:00
4.299	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 10:57	02/12/2022 09:52	22:55:00
4.311	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 11:53	03/12/2022 13:32	49:39:00
4.319	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 13:05	02/12/2022 16:03	26:58:00
4.330	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 14:13	02/12/2022 16:29	26:16:00
4.332	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 14:37	02/12/2022 17:47	27:10:00
4.339	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 14:56	03/12/2022 14:56	48:00:00
4.369	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 09:16	03/12/2022 10:01	24:45:00
4.391	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 10:45	03/12/2022 10:46	24:01:00
4.404	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 11:16	03/12/2022 15:48	28:32:00
4.419	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 12:53	02/12/2022 18:05	5:12:00
4.423	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 13:04	03/12/2022 11:06	22:02:00
4.426	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 13:16	03/12/2022 11:44	22:28:00
4.429	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 14:07	05/12/2022 13:28	71:21:00
4.442	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 15:16	05/12/2022 13:20	70:04:00
4.443	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 15:18	04/12/2022 14:50	47:32:00
4.476	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 10:33	04/12/2022 10:23	23:50:00
4.481	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 10:55	04/12/2022 14:17	27:22:00
4.482	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 10:58	04/12/2022 13:31	26:33:00
4.485	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 11:09	04/12/2022 11:29	24:20:00
4.948	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	12/12/2022 10:29	12/12/2022 16:18	5:49:00
5.315	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	15/12/2022 08:24	15/12/2022 11:30	3:06:00
5.485	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	16/12/2022 09:59	16/12/2022 14:16	4:17:00
5.559	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	17/12/2022 16:24	18/12/2022 10:25	18:01:00
5.560	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	17/12/2022 16:27	18/12/2022 10:03	17:36:00
4.241	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 07:37	01/12/2022 14:21	6:44:00
4.242	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 07:45	01/12/2022 14:39	6:54:00
4.249	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 08:14	01/12/2022 13:43	5:29:00
4.263	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 08:55	01/12/2022 12:54	3:59:00
4.265	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 09:02	01/12/2022 13:27	4:25:00
4.266	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 09:03	01/12/2022 13:57	4:54:00
4.272	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 09:27	01/12/2022 14:09	4:42:00
4.276	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 09:36	01/12/2022 13:13	3:37:00
4.277	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 09:39	01/12/2022 15:51	6:12:00
4.281	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 09:51	01/12/2022 16:39	6:48:00
4.282	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 09:55	02/12/2022 16:20	30:25:00
4.287	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 10:16	03/12/2022 14:59	52:43:00
4.290	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 10:27	01/12/2022 17:10	6:43:00
4.292	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 10:34	05/12/2022 10:11	95:37:00
4.294	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 10:37	05/12/2022 10:30	95:53:00
4.312	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 12:14	01/12/2022 16:22	4:08:00
4.314	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 12:27	04/12/2022 11:09	70:42:00
4.317	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 12:54	01/12/2022 16:53	3:59:00



4.320	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 13:08	01/12/2022 16:28	3:20:00
4.322	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 13:22	01/12/2022 20:46	7:24:00
4.329	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 14:07	02/12/2022 10:08	20:01:00
4.331	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 14:33	02/12/2022 17:01	26:28:00
4.342	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 15:25	01/12/2022 19:34	4:09:00
4.344	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 15:34	01/12/2022 19:37	4:03:00
4.346	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 16:10	02/12/2022 09:34	17:24:00
4.347	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 16:35	02/12/2022 16:22	23:47:00
4.349	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	01/12/2022 16:57	03/12/2022 10:37	41:40:00
4.356	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 07:53	02/12/2022 17:42	9:49:00
4.357	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 08:07	03/12/2022 16:32	32:25:00
4.360	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 08:19	04/12/2022 14:24	54:05:00
4.361	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 08:20	03/12/2022 14:53	30:33:00
4.362	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 08:25	03/12/2022 09:15	24:50:00
4.366	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 08:51	03/12/2022 14:33	29:42:00
4.368	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 08:58	02/12/2022 20:26	11:28:00
4.372	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 09:29	03/12/2022 16:17	30:48:00
4.374	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 09:58	02/12/2022 19:59	10:01:00
4.376	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 10:01	04/12/2022 13:43	51:42:00
4.379	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 10:06	04/12/2022 11:16	49:10:00
4.383	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 10:12	03/12/2022 08:56	22:44:00
4.384	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 10:17	03/12/2022 13:08	26:51:00
4.385	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 10:20	03/12/2022 11:55	25:35:00
4.386	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 10:21	03/12/2022 17:13	30:52:00
4.387	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 10:23	03/12/2022 18:30	32:07:00
4.390	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 10:43	02/12/2022 17:29	6:46:00
4.393	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 10:55	03/12/2022 10:57	24:02:00
4.395	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 10:57	04/12/2022 13:25	50:28:00
4.400	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 11:03	04/12/2022 13:46	50:43:00
4.403	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 11:11	04/12/2022 13:37	50:26:00
4.406	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 11:39	03/12/2022 12:40	25:01:00
4.407	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 11:44	03/12/2022 09:42	21:58:00
4.409	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 12:01	03/12/2022 14:49	26:48:00
4.410	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 12:05	03/12/2022 15:16	27:11:00
4.411	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 12:14	04/12/2022 13:29	49:15:00
4.412	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 12:18	02/12/2022 18:50	6:32:00
4.413	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 12:35	03/12/2022 09:56	21:21:00
4.414	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 12:36	05/12/2022 12:51	72:15:00
4.415	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 12:37	03/12/2022 13:25	24:48:00
4.435	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 14:32	02/12/2022 20:42	6:10:00
4.445	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 15:55	05/12/2022 12:59	69:04:00
4.447	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 16:06	03/12/2022 17:31	25:25:00
4.452	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	02/12/2022 16:59	04/12/2022 13:34	44:35:00
4.462	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 09:23	03/12/2022 17:25	8:02:00
4.464	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 09:37	04/12/2022 14:27	28:50:00
4.467	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 09:43	04/12/2022 11:15	25:32:00
4.468	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 09:45	05/12/2022 09:27	47:42:00
4.471	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 09:58	03/12/2022 20:30	10:32:00
4.472	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 10:04	03/12/2022 17:45	7:41:00
4.473	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 10:07	04/12/2022 09:16	23:09:00
4.486	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 11:12	04/12/2022 11:21	24:09:00
4.487	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 11:15	03/12/2022 18:56	7:41:00
4.489	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 11:19	04/12/2022 10:36	23:17:00
4.490	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 11:21	04/12/2022 14:50	27:29:00
4.491	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 11:22	05/12/2022 13:49	50:27:00
4.493	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 13:31	04/12/2022 13:27	23:56:00

4.494	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 13:33	05/12/2022 10:54	45:21:00
4.496	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 13:40	04/12/2022 13:30	23:50:00
4.497	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 13:44	04/12/2022 14:37	24:53:00
4.500	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 13:56	04/12/2022 14:18	24:22:00
4.503	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 14:37	04/12/2022 11:04	20:27:00
4.506	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 15:02	03/12/2022 19:26	4:24:00
4.507	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 15:13	04/12/2022 10:47	19:34:00
4.508	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	03/12/2022 15:16	04/12/2022 13:23	22:07:00
4.515	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	04/12/2022 11:11	05/12/2022 08:43	21:32:00
4.518	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	04/12/2022 14:12	05/12/2022 10:18	20:06:00
4.534	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	05/12/2022 10:32	05/12/2022 13:32	3:00:00
4.909	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	08/12/2022 16:30	09/12/2022 10:14	17:44:00
4.927	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	09/12/2022 11:04	09/12/2022 16:37	5:33:00
4.938	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	10/12/2022 11:18	10/12/2022 14:20	3:02:00
4.944	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	11/12/2022 11:47	11/12/2022 15:20	3:33:00
6.342	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	26/12/2022 12:54	26/12/2022 16:11	3:17:00
7.204	344 - FORNECIMENTO DE AGUA - CAMINHAO PIPA	30/12/2022 17:09	31/12/2022 08:38	15:29:00
TEMPO TOTAL DE PARALISAÇÕES				3171:07:00

Diante dos fatos apresentados, a AMAE entende como necessário recalcular o valor do IEP e considerar os dados operacionais obtidos no Sansys, pois são dados que atestam que o serviço de abastecimento de água no Município de São Simão não atende o requisito mínimo de continuidade disposto na legislação federal (art. 43, Lei nº 11.445/2007). Com isso, o valor do IEP passa a ser o seguinte:

Tabela 3. IEP calculado pela AMAE.

PARALISAÇÃO	Motivo	EP	TEMPO	EP*T	Σ(EP*T)	QA	N	QA*24*N	IEP	NOTA	CLASSIF
13/12/2022	BOMBA PDIM-01	50	8	400	447927,92	7980	31	5937120	7,54%	0	INACEITÁVEL
26/12/2022	ELÉTRICO PDIM-01	50	8	400							
Paralisações constatadas na planilha operacional do Sansys (fornecimento de água – caminhão pipa)		141	3171,12	447127,92							

Legenda: IEP – Indicador de Economias Atingidas por Paralisações; EP – Quantidade de economias ativas atingidas por paralisações; T – Tempo; QA – Quantidade de economias ativas de água; N – Número total de dias do mês considerado.

ii. Indicador de Qualidade de Água Potável Distribuída (IAQ)

O Indicador de Qualidade de Água Potável Distribuída (IAQ) visa garantir o atendimento aos padrões de potabilidade de água. O IAQ é obtido através da razão entre a quantidade de amostras coletadas para análise de qualidade de água potável com resultados fora do padrão de

potabilidade (Portaria GM/MS nº 888/2021) e a quantidade de amostras totais coletadas para análise de qualidade da água potável, conforme fórmula abaixo:

$$IAQ = \frac{Q_{cfp}}{Q_c}$$

Onde:

IAQ: Índice de Qualidade de Água Potável Distribuída;

Q_{cfp}: Quantidade de amostras coletadas para análise de qualidade de água potável distribuída com resultados fora do padrão admitido na Portaria GM/MS nº 888/2021;

Q_c: Quantidade de amostras totais coletadas para análise de qualidade da água potável distribuída.

O IAQ foi calculado com base na planilha com resultados das análises de água realizadas no mês de dezembro. A planilha possui informações acerca dos resultados das análises, com informações relativas ao grupo de amostras, código da amostra, número da amostra, identificação da amostra, tipo de amostra, data e hora da coleta, data de recebimento, data da publicação, previsão de entrega, análise, resultado e unidade.

No cálculo do IAQ, apresentado pela prestadora no relatório, foi considerado 1.049 amostras totais coletadas para análise de qualidade de água potável distribuída, em que 29 amostras tiveram resultados fora do padrão admitido na Portaria GM/MS nº 888/2021.

O valor apresentado pela prestadora de serviços está descrito na tabela 4.

Tabela 4. IAQ calculado pela prestadora de serviços.

Q _{cfp}	ΣQ _{cfp}	Q _c	ΣQ _c	IAQ	NOTA	CLASSIF
29	29	1049	1049	2,76%	7,5	SUFICIENTE

Legenda: IAQ – Indicador de Qualidade de Água Potável Distribuída; Q_{cfp} – Quantidade de amostras coletadas para análise de qualidade de água potável distribuída com resultados fora do padrão admitido na Portaria GM/MS nº 888/2021; Q_c – Quantidade de amostras totais coletadas para análise de qualidade de água potável distribuída.

Averiguando a planilha com os resultados das análises de água, a AMAE contabilizou um total de 117 amostras totais coletadas e 24 amostras com resultados fora dos padrões

estabelecidos na Portaria nº GM/MS nº 888/2021. Sendo assim, o valor do IAQ calculado pela AMAE é de:

Tabela 5. IAQ calculado pela AMAE.

Qc _{fp}	ΣQc _{fp}	Q _c	ΣQ _c	IAQ	NOTA	CLASSIF
24	24	117	117	20,51%	7,5	SUFICIENTE

Legenda: IAQ – Indicador de Qualidade de Água Potável Distribuída; Qc_{fp} – Quantidade de amostras coletadas para análise de qualidade de água potável distribuída com resultados fora do padrão admitido na Portaria GM/MS nº 888/2021; Q_c – Quantidade de amostras totais coletadas para análise de qualidade de água potável distribuída.

iii. Indicador de Qualidade de Efluentes Final (IDF)

O Indicador de Qualidade de Efluentes Final (IDF) visa mensurar a qualidade do tratamento de efluentes, além de garantir o monitoramento do efluente e o cumprimento da legislação ambiental aplicável. Para análise dos resultados, considerou-se as condições e os padrões de lançamento de efluentes estabelecidos pela Resolução nº 430/2011 do Conselho Nacional de Meio Ambiente (CONAMA). Para cálculo do IDF, considera-se a seguinte fórmula:

$$IDF = \frac{APLO}{AETE}$$

Onde:

IDF: Indicador de Qualidade de Efluente Final;

APLO: Quantidade de amostras coletadas nas ETEs que atenderam 100% dos parâmetros definidos na licença de operação e na legislação ambiental;

AETE: Quantidade de amostras totais coletadas para análise de qualidade de efluentes final.

Entretanto, no Relatório de Avaliação dos Indicadores de Qualidade e Desempenho, a prestadora de serviços **não apresentou os resultados de análises de efluente final para o mês de dezembro de 2022**. Assim sendo, para o cálculo do IDF, a prestadora considerou os resultados das análises realizadas no mês de setembro.

Conforme anexo X do Contrato de Concessão, o Relatório de Desempenho deve ser mensal, porém, a ausência dos resultados das análises de efluentes referentes ao mês de dezembro de

2022, resultou que a AMAE **decida por atribuir valor 0 para o IDF, correspondente a nota 0 pontos e classificação “inaceitável”.**

iv. Indicador de Extravasamento de Estações Elevatórias de Esgoto (IDE)

O Indicador de Extravasamento de Estações Elevatória de Esgoto (IDE) apresenta a mensuração do número de extravasamentos nesses sistemas, sendo obtido através da relação entre o número de dias do mês que houve extravasamento em EEE pelo número total de dias no mês. A fórmula utilizada para cálculo do IDE é a seguinte:

$$IDE = \sum \frac{NDE}{DM}$$

Onde:

IDE: Indicador de Extravasamento de Estações Elevatórias de Esgoto;

NDE: Número de dias do mês em que houve extravasamento em Estações Elevatórias de Esgoto;

DM: Número total de dias no mês.

Na planilha operacional do *software* Sansys não consta extravasamentos de estações elevatórias de esgoto no mês de dezembro de 2022. Dessa forma, a AMAE **aceita e valida** o valor apresentado pela prestadora, descrito na tabela abaixo.

Tabela 6. IDE calculado pela prestadora e validado pela AMAE.

NDE	DM	NDE/DM	IDE	NOTA	CLASSIF
0	31	0	0	10	ADEQUADO

Legenda: IDE – Indicador de Extravasamento de Estações Elevatórias de Esgoto; NDE – Número de dias do mês em que houve extravasamento em Estações Elevatórias de Esgoto; DM – Número total de dias no mês.

v. Indicador de Rompimento de Coletores (IDC)

Este indicador visa a melhoria dos serviços de operação e manutenção da rede coletora e tem como objetivo garantir a prestação adequada dos serviços de esgotamento sanitário, em especial, à regularidade da oferta dos serviços de coleta, afastamento e tratamento de esgotos.

O IDC é obtido por meio da relação entre a extensão do coletor entre PVs com rompimento informado pelo usuário por meio da estrutura de atendimento ou identificados pela própria concessionária e a extensão da rede coletora em km. Para o cálculo, considera-se a seguinte fórmula:

$$IDC = \frac{DC}{ER}$$

Onde:

IDC: Indicador de Rompimento de Coletores;

DC: Extensão do coletor entre PVs com rompimento informado pelo usuário de esgoto, por meio da estrutura de atendimento, ou identificados pela própria concessionária;

ER: Extensão da rede em km.

Não há registros de rompimento de coletores de esgoto na planilha operacional do *software* Sansys, durante o mês de dezembro de 2022. Dessa forma, a AMAE **aceita** e **valida** o valor apresentado pela prestadora, descrito na tabela abaixo.

Tabela 7. IDC calculado pela prestadora e validado pela AMAE.

EXTENSÃO	DC	ER	IDC	NOTA	CLASSIF
0	0	62,762	0	10	ADEQUADO

Legenda: IDC – Indicador de Rompimento de Coletores; DC – Extensão do coletor entre PVs com rompimento informado pelo usuário de esgoto, por meio da estrutura de atendimento, ou identificados pela própria concessionária; ER – Extensão da rede coletora em km.

vi. **Indicador de Eficiência nos Prazos de Atendimento (IEPA)**

O Indicador de Eficiência nos Prazos de Atendimento (IEPA) tem como objetivo garantir a satisfação e a solução dos problemas enfrentados no cotidiano dos usuários de serviços de água e

esgoto na área da concessão, especialmente no tocante à eficiência e eficácia dos serviços públicos oferecidos. Para obtenção do IEPA, é utilizada a seguinte fórmula:

$$IEPA = \frac{SRPE}{TSR}$$

Onde:

IEPA: Indicador de Eficiência dos Prazos de Atendimento;

SRPE: Número de serviços solicitados pelos usuários e realizados pela concessionária no prazo especificado no Regulamento dos Serviços, nas Normas de Regulação ou no Contrato;

TRS: Número total de serviços solicitados pelos usuários e realizados pela concessionária.

Os valores utilizados para cálculo do IEPA estão condizentes com os dados registrados na planilha operacional do Sansys. Dessa forma, a AMAE **aceita** e **valida** o valor do IEPA descrito na tabela abaixo.

Tabela 8. IEPA calculado pela prestadora e validado pela AMAE.

SRPE	TSR	IEPA	NOTA	CLASSIF
640	794	80,6%	2,5	INADEQUADO

Legenda: IEPA – Indicador de Eficiência dos Prazos de Atendimento; SRPE – número de serviços solicitados pelos usuários e realizados pela concessionária no prazo especificado no Regulamento dos Serviços, nas Normas de Regulação ou no Contrato; TRS – Número total de serviços solicitados pelos usuários e realizados pela concessionária.

3. CONCLUSÃO

Portanto, considerando as disposições do anexo X do Contrato de Concessão nº 036/2022, a AMAE aceita parcialmente os valores apresentados pela prestadora para os indicadores de qualidade e desempenho. O IEP foi recalculado, pois a AMAE entende como necessário contabilizar os registros operacionais do software Sansys acerca do fornecimento de água por caminhão pipa, visto que é um indicativo de paralisação no mês de dezembro/2022.

O IDF não foi aceito e um novo valor foi atribuído pela AMAE, visto que não foram apresentadas análises de efluente final referentes ao mês de dezembro e que as informações

utilizadas pela prestadora são referentes as análises feitas no mês de setembro. Os valores dos indicadores para o mês de dezembro de 2022 estão descritos na tabela a seguir.

Tabela 9. Valores dos indicadores de qualidade e desempenho – dezembro de 2022.

Indicador	Valor (%)	Nota (pontos)	Classificação
IEP	7,54	0	Inaceitável
IAQ	20,51	7,5	Suficiente
IDF	0	0	Inaceitável
IDE	0	10	Adequado
IDC	0	10	Adequado
IEPA	80,6	2,5	Inadequado

Legenda: IEP – Indicador de Economias Atingidas por Paralisações; IAQ – Indicador de Qualidade de Água Potável Distribuída; IDF – Indicador de Qualidade de Efluentes Final; IDE – Indicador de Extravasamento de Estações Elevatórias de Esgoto; IDC – Indicador de Rompimento de Coletores; e IEPA – Indicador de Eficiência dos Prazos de Atendimento.

Rio Verde – GO, 01 de junho de 2023.

WDSO FRANCISCO FARIA GUIMARAES

Analista de Normatização e Regulação
Matrícula nº 3008641

THALIS HUMBERTO TIAGO

Analista de Normatização e Regulação
Matrícula nº 3008837

CARLOS HENRIQUE MAIA

Coordenador de Normatização
Matrícula nº 1045383